Наименование органа государственной власти	Информация об органе	Порядок направления обращений/жалоб
Министерство здравоохранения Иркутской области	664003 г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 29 Режим работы: понедельник-пятница с 9.00 -18.00 обеденный перерыв с 13.00 - 14.00 Телефон: 8 (3952) 24-09-94 Сайт: https://minzdrav-irkutsk.ru/ E-mail: guzio@guzio.ru	Деятельность министерства здравоохранения Иркутской области по работе с обращениями граждан регулируется Федеральным законом Российской Федерации от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с действующим законодательством, письменное обращение регистрируется в течение 3 (трех) дней с момента поступления в министерство здравоохранения Иркутской области (далее – министерство). По результатам рассмотрения обращения гражданину должен быть дан ответ в течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации обращения. Если обращение требует углубленной проверки изложенных в нем доводов, в том числе с истребованием материалов из других учреждений, то в исключительных случаях рассмотрение обращения может быть продлено до 30 дней сверх установленного срока с уведомлением об этом автора обращения. Максимальный срок рассмотрения обращения не может превышать 60 дней со дня регистрации. По результатам рассмотрения обращения гражданину направляется письменный ответ по указанному им почтовому или электронному адресу. Направить письменное обращение в министерство можно путем направления его на почтовый адрес: 664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д.29, а также на адрес электронной почты: guzio@guzio.ru, либо направления посредством заполнения Формы обратной связи в разделе «Контакты». Личный прием к министру, заместителям министра, руководителям структурных подразделений министерства осуществляется в соответствии с приказом министерства здравоохранения Иркутской области от 25 мая 2016 года №38-мпр «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в министерстве здравоохранения Иркутской области». Прием ведется ежемесячно в соответствии с утвержденным графиком, запись осуществляется с первого рабочего дня месяца, в котором будет проводится личный прием граждан. График личного приема размещается на официальном сайте министерства здравоохранения Иркутской области, так же дату приема можно уточнить по телефону: +7 (3952) 265-157. **Более подробная информация по ссылке: https://minzdrav-irkutsk.ru/about/contacts/poryadok-rassmotreniya-obrashcheniy/**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области	Адрес: 664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 8 Режим работы: понедельник-пятница с 09.00 - 17.30 обеденный перерыв с 12.00 - 12.30 Телефон: 8 (3952) 24-33-67 Сайт: 38.rospotrebnadzor.ru E-mail: mail@38.rospotrebnadzor.ru	Обращения граждан в форме электронных сообщений направляются в Роспотребнадзор путем заполнения специальной формы на официальном сайте Роспотребнадзора и поступают для обработки в уполномоченные структурные подразделения, ответственные за организацию работы с обращениями граждан в территориальных органах и центральном аппарате Роспотребнадзора. Обращения граждан, поступившие в электронном виде, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату (ч.1 ст.7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»). Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме (ч.3 ст.7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»). На обращения в электронном виде, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания фамилии, имени и отчества (последнее – при наличии), полного почтового или электронного адреса, по которому должен быть направлен ответ, Роспотребнадзор не имеет возможности направить ответ по существу поставленных вопросов. Обращения могут быть направлены обычным почтовым отправлением в адрес 664033, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 8. **Более подробная информация по ссылке: https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/**

Территориальный орган Росздравнадзора по Иркутской области	Адрес: 664011 г. Иркутск, ул. Горького, д. 36Режим работы: понедельник-четверг с 08.00 - 17.00 пятница с 08.00 – 15.45 обеденный перерыв с 12.15 - 13.00 Приёмная руководителя: телефон: 8 (3952) 217013, факс: 8 (3952) 217013 Сайт: https://38reg.roszdravnadzor.gov.ru/ E-mail: inl@reg38.roszdravnadzor.gov.ru	В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме и адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа. Гражданин вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме, либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме. Территориальный орган Росздравнадзора по Иркутской области оставляет за собой право уточнить достоверность информации об отправителе запроса, а также, по необходимости, содержание запроса. Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не даётся. Ответ автору обращения направляется по его выбору: - в форме электронного документа, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес электронной почты (e-mail); - в письменной форме, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и почтовый адрес. На обращения, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания фамилии, имени и отчества (последнее при наличии), полного обратного почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, Территориальный орган Росздравнадзора по Иркутской области не имеет возможности направить ответ по существу поставленных вопросов. Срок регистрации обращения гражданина в Территориальный орган Росздравнадзора по Иркутской области с момента его поступления – 3 дня. Обращение гражданина, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Территориального органа Росздравнадзора по Иркутской области, направляется в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с одновременным уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения. Обращение гражданина, поступившее в Территориальный орган Росздравнадзора по Иркутской области в соответствии с компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации. В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней с уведомлением о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение. **Более подробная информация по ссылке: https://38reg.roszdravnadzor.gov.ru/feedback/citizens**